

Kemecsei Gábor

Budapest

Tisztelt Kemecsei Gábor Úr!

Köszönjük, hogy ismételten megosztotta velünk észrevételét, és ezzel visszaigazolta levelünk kézhezvételét.

Ön és bankunk között fennálló jó üzleti kapcsolatra tekintettel az OTP Optima befektetési jegy visszaváltása során keletkezett Ft veszteséget értékpapírszámláján jóváírtuk.

Az OTP Optima befektetési jegy visszavásárlása során a tőkegarancia érvényesítése kizárólag a feltételek együttes teljesülése esetén lehetséges.

Sajnálatos módon az interneten történő visszaváltás során Ön a feltételeket nem tudja teljesíteni, mivel a vásárlásról szóló szerződést nem tudja bemutatni.

Az Optima befektetési jegy kezelési szabályzata tartalmazza a Garanciavállalási nyilatkozatot, mely sajnálatos módon nem tér ki egyértelműen arra, hogy interneten keresztül nem érvényesíthető a tőkegarancia. A szabályzat pontosítása érdekében a szükséges intézkedéseket megtettük.

Biztosítani szeretnénk arról, hogy bankunk vezetése számára rendkívül fontosak visszajelzései, melyek rámutatnak az esetleges hiányosságokra. Az OTP Bank üzletpolitikájában mindig kiemelt szerepet kapott ügyfeleink bizalmának elnyerése és megtartása, a színvonalas, kultúrált és korrekt ügyfélszolgálat.

Bankunk szolgáltatásaival, melyről bővebben a www.otpbank.hu honlapunkon tájékozódhat, a továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésére. Általános kérdéseit és észrevételeit az informacio@otpbank.hu e-mail címre továbbíthatja. Ezen túl **Információs Call Centerünk** is rendelkezésére áll a hét minden napján 7.30 - 20.00 óráig az alábbi telefonszámokon:

- Budapestről és bármely mobil hálózatról: 3666-388,
- vidékről a kedvezményesen hívható: 06/40/366-388.

Budapest, 2008. november 11.

Tisztelettel:


OTP BANK Nyrt.
Prüglé Agoston Andrea
főosztályvezető


Hollóné Molnár Éva
főelőadó

Központi Ügyfélkapcsolati Főosztály
Ügyfélkapcsolatok Osztálya