

Kemecsei Gábor

Budapest

Tisztelt Kemecsei Gábor Úr!

Köszönjük észrevételét, mert ezzel lehetőséget adott a tájékoztatásra. Az OTP Optima befektetési jegy visszaváltása során keletkezett veszteség jóváírását nem tartjuk megalapozottnak.

Az OTP Optima befektetési Alap tájékoztatója tartalmazza a garanciális visszaváltás feltételeit. Az OTPdirekt internetes szolgáltatás keretében végezhető műveletekről a mindenkor aktuális hirdményünkből tájékozódhat.

Az internetes szolgáltatásunk igénybe vételével kezdeményezett befektetési jegy eladása során a garanciális visszaváltás nem érvényesíthető. A tőkegarancia érvényesítésére csak bankfiókjainkban van lehetőség az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- a befektetési jegyeket az Alap befektetési jegyek forgalmazási helyein vásárolta és váltja vissza;
- a befektetési jegyeket folyamatosan értékpapírszámlán tartotta;
- a vásárlás és visszaváltás között legalább kilencven naptári nap eltelt;
- a visszaváltáskor bemutatja a vásárlásról szóló szerződést.

Kérjük, hogy a későbbiek során a garanciális visszaváltás érdekében bankfiókjainkat szíveskedjen felkeresni.

Bízunk benne, hogy a jövőben elégedetten veszi igénybe szolgáltatásainkat. Szolgáltatásainkkal, melyekről bővebben a www.otpbank.hu honlapunkon és bankfiókjainkban tájékozódhat, a továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésére. Ezen túl **Információs Call Centerünk** is az Ön rendelkezésére áll a hét minden napján 7.30-20.00 óráig az alábbi telefonszámokon:

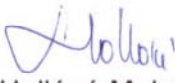
- Budapestről és bármely mobil hálózatról: 3666-388,
- vidékről a kedvezményesen hívható: 06/40/366-388.

Budapest, 2008. október 22.

Tisztelettel:



OTP BANK Nyrt.
Kellner Éva
Központi Ügyfélkapcsolati Főosztály
Ügyfélkapcsolatok Osztálya
csoportvezető



Hollóné Molnár Éva
főelőadó